

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

En Alesso nos comprometemos a lograr la lealtad y satisfacción de nuestros clientes considerando sus expectativas dentro del Sistema de Gestión de Calidad fundamentado en la Norma ISO 9001:2015, ofreciendo soluciones a través de la distribución y servicio de productos Cummins, Cummins Power Generation y Club Car, cumpliendo con los requerimientos legales y normativos a través de la mejora continua.

### **Nuestra Política de Calidad se basa en los siguientes compromisos:**

- Compromiso de cumplir con el manual, las políticas, procedimientos, instrucciones de trabajo y reglamentos que sean aplicables en razón de nuestra actividad, tanto en el ámbito del desempeño de nuestros procesos como en el ámbito de nuestras actividades, de manera que nuestras actividades en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas.
- Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos y en la atención al cliente, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad apegados a los objetivos de Alesso S.A. de C.V.
- Compromiso de promover una comprensión y difusión del manual, las políticas, procedimientos, instrucciones de trabajo, reglamentos y disposiciones legales mediante la realización de reuniones de trabajo y comunicación continua con nuestros clientes y empleados de las sucursales de Alesso. S.A. de C.V.

**WWW.ALESSO.COM.MX**